

Adatkezelési Tájékoztató

Definíciók, magyarázatok

érintett: bármely információ alapján azonosított vagy azonosítható természetes személy;

azonosítható természetes személy: az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, azonosító szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy fizikai, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható;

személyes adat: az érintettre vonatkozó bármely információ; olyan az érintettel kapcsolatba hozható adat – különösen az érintett neve, azonosító jele, valamint egy vagy több fizikai, fiziológiai, mentális, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára jellemző ismeret –, valamint az abból levonható, az érintettre vonatkozó következtetés;

hozzájárulás: az érintett akaratának önkéntes, határozott és megfelelő tájékoztatáson alapuló egyértelmű kinyilvánítása, amellyel az érintett nyilatkozik vagy az akaratát félreérthetetlenül kifejező más magatartás útján jelzi, hogy beleegyezését adja a rá vonatkozó személyes adatok kezeléséhez;

adatkezelő: az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely - törvényben vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározott keretek között - önállóan vagy másokkal együtt az adat kezelésének célját meghatározza, az adatkezelésre (beleértve a felhasznált eszközt) vonatkozó döntéseket meghozza és végrehajtja, vagy az adatfeldolgozóval végrehajtatja;

adatkezelés: az alkalmazott eljárástól függetlenül az adaton végzett bármely művelet vagy a műveletek összessége, így különösen gyűjtése, felvétele, rögzítése, rendszerezése, tárolása, megváltoztatása, felhasználása, lekérdezése, továbbítása, nyilvánosságra hozatala, összehangolása vagy összekapcsolása, zárolása, törlése és megsemmisítése, valamint az adat további felhasználásának megakadályozása, fénykép-, hang- vagy képfelvétel készítése, valamint a személy azonosítására alkalmas fizikai jellemzők (pl. ujj- vagy tenyérnyomat, DNS-minta, íriszkép) rögzítése;

adattovábbítás: az adat meghatározott harmadik személy számára történő hozzáférhetővé tétele; nyilvánosságra hozatal: az adat bárki számára történő hozzáférhetővé tétele;

adattörlés: az adat felismerhetetlenné tétele oly módon, hogy a helyreállítása többé nem lehetséges;

adatkezelés korlátozása: a tárolt adat zárolása az adat további kezelésének korlátozása céljából történő megjelölése útján;

adatmegsemmisítés: az adatot tartalmazó adathordozó teljes fizikai megsemmisítése;

adatfeldolgozás: az adatkezelő megbízásából vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó által végzett adatkezelési műveletek összessége;

adatfeldolgozó: az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely - törvényben vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározott

keretek között és feltételekkel - az adatkezelő megbízásából vagy rendelkezése alapján személyes adatokat kezel;

harmadik személy: olyan természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel, az adatfeldolgozóval vagy azokkal a személyekkel, akik az adatkezelő vagy adatfeldolgozó közvetlen irányítása alatt a személyes adatok kezelésére irányuló műveleteket végeznek;

adatvédelmi incidens: az adatbiztonság olyan sérelme, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisülését, elvesztését, módosulását, jogosulatlan továbbítását vagy nyilvánosságra hozatalát, vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi;

címzett: az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely részére személyes adatot az adatkezelő, illetve az adatfeldolgozó hozzáférhetővé tesz.

1. Ki kezeli az adatait

- Adatkezelő, szolgáltató neve: Gurishev Pavel
- A szolgáltató székhelye: 1022 Budapest Lévyay u. 9/b.
- A szolgáltató elérhetősége, az igénybe vevőkkel való kapcsolattartásra szolgáló, rendszeresen használt elektronikus levelezési címe: info@rosegardenforkids.com
- Cégjegyzékszám: 41189887
- Adószáma: 66937317141
- Nyilvántartásban bejegyző hatóság neve: Belügyminisztérium Nyilvántartások Vezetéséért Felelős Helyettes Államtitkárság
- Telefonszáma: 0036703676743
- Weboldal: www.rosegardenforkids.com
- A tárhelyszolgáltató neve, címe, e-mail címe: Wix.com Ltd.; 500 Terry A. Francois Boulevard, 6th Floor, San Francisco, CA, 94158; support@wix.com

A szolgáltató nem jelölt ki külön adatvédelmi biztost.

2. Milyen adatokat gyűjtünk Önről

Amelyeket Ön ad meg számunkra az oldalon való regisztrációval, az oldalon való vásárlással, hírlevélre feliratozással, közösségi média oldalaink követésekor.

Amelyeket automatikusan gyűjtünk Önről miközben navigál a weboldalunkon vagy használja szolgáltatásainkat, olvassa e-mailjeinket: technikai információk (pl IP cím, böngésző, operációs rendszer stb.); milyen termékekre és ajánlatokra kattintott rá az e-mailjeinkben és a weboldalunkon; információk, amiket a közösségi média használatakor közvetve juttat el hozzánk

Információk, amiket harmadik féltől kapunk: információk azoktól a harmadik felektől, akikkel kapcsolatba lép ahhoz, hogy a szolgáltatásunkat használja (pl bankszámlaszámát látjuk, de nem tároljuk banki átutalás esetében)

3. Süti/cookie-k a weboldalon

Az Adatkezelő a honlap látogatása során úgynevezett cookie-kat (sütiket) használ. A Süti egy rövid szöveges fájl, amely az Ön számítógépén, telefonján vagy más készülékén van eltárolva az Ön adott weboldalon való navigációjáról. A Süti szükségesek a böngészés megkönnyítése és

felhasználóbaráttá tétele érdekében, és nem okoznak kárt az Ön számítógépében. A cookie-k (sütik) nem tartalmaznak személyes információkat, és nem alkalmasak az egyéni felhasználó azonosítására. A cookie-k (sütik) gyakran olyan egyéni azonosítót tartalmaznak - egy titkos, véletlenül generált számsort - amelyet az Ön eszköze tárol. Néhány cookie (süti) a honlap bezárása után megszűnik, néhány pedig hosszabb időre tárolásra kerül számítógépén.

A cookie-k jogszabályi háttere és jogalapja:

Az adatkezelés hátterét az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.) és az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény rendelkezései jelentik. Az adatkezelés jogalapja az Infotv. 5. § (1) bekezdés a) pontjával összhangban az Ön hozzájárulása.

A honlap által használt cookie-k főbb jellemzői:

A működéshez szigorúan szükséges cookie-k: Ezek a cookie-k a weboldal használatához nélkülözhetetlenek, és lehetővé teszik a weboldal alapvető funkcióinak használatát. Ezek hiányában az oldal számos funkciója nem lesz elérhető az Ön számára. Ezen típusú cookie-k élettartama kizárólag a munkamenet idejére korlátozódik.

A felhasználói élmény javítását szolgáló cookie-k: Ezek a cookie-k információkat gyűjtenek a felhasználó weboldalhasználatáról, például, hogy mely oldalakat látogatja leggyakrabban, vagy milyen hibaüzenetet kap a weboldaltól. Ezek a cookie-k teljesen általános, névtelen információkkal dolgoznak. Az ezekből nyert adatokat a weboldal teljesítményének javítására használjuk.

Nem gyűjtünk az általunk használt Sütik segítségével olyan érzékeny személyes adatokat, mint például az Ön lakcíme, hitel- vagy bankkártya adatai, stb.

Részletesebb tájékoztatás a weboldalon használt cookie-król:

<https://support.wix.com/en/article/cookies-and-your-wix-site>

Amennyiben Ön nem fogadja el a cookie-k használatát, akkor bizonyos funkciók nem lesznek elérhetőek az Ön számára. Ha szeretné elkerülni a Sütiket ezen a weboldalon, a fent leírt korlátozásokat figyelembe véve, először tiltsa le a Sütik használatát a böngészőjében, majd pedig törölje a böngészőjében tárolt ezen weboldalhoz kapcsolódó sütiket. Bár a beállítások minden böngésző esetében mások, a Sütik rendszerint a “Beállítások” vagy az “Eszközök” menüpontban találhatóak. A Sütiknek az Ön böngészőjében történő konfigurálásával kapcsolatos további részletekért használja a böngésző “Súgó” menüpontját. Ezt a lehetőséget Ön bármikor igénybe veheti a Sütik használatának megakadályozása érdekében.

A cookie-k törléséről bővebb tájékoztatást az alábbi linkeken találhat:

- Internet Explorer: <http://windows.microsoft.com/en-us/internet-explorer/delete-manage-cookies#ie=ie-11>
- Firefox: <https://support.mozilla.org/en-US/kb/cookies-information-websites-store-on-your-computer>
- Chrome: <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=en>

4. Hol tároljuk az adatait?

- cégünk kizárólagos használatában álló számítógépeken és székhelyünkön
- tárhelyszolgáltató neve, címe, e-mail címe: Wix.com Ltd.; 500 Terry A. Francois Boulevard, 6th Floor, San Francisco, CA, 94158; support@wix.com

- A Google Analytics szolgáltatásához ezen adatfeldolgozók szerverein tároljuk adatait

Hogyan védjük az adatait

Cégünk a személyes adatok kezeléséhez a szolgáltatás nyújtása során alkalmazott informatikai eszközöket úgy választja meg és üzemelteti, hogy a kezelt adat az arra feljogosítottak számára hozzáférhető, a hitelessége és hitelesítése biztosított, a változatlansága igazolható, illetve a jogosulatlan hozzáférés ellen védett legyen.

Az adatokat megfelelő intézkedésekkel védjük különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés, sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válás ellen. A különböző nyilvántartásainkban elektronikusan kezelt adatállományok védelme érdekében technikai megoldásokat alkalmazunk, hogy a tárolt adatok – kivéve, ha azt törvény lehetővé teszi – közvetlenül ne legyenek összekapcsolhatók és az érintetthez rendelhetők.

Az adatkezelés során megőrizzük a titkosságot (megvédi az információt, hogy csak az férhessen hozzá, aki erre jogosult), a sértetlenséget (megvédi az információnak és a feldolgozás módszerének a pontosságát és teljességét), a rendelkezésre állást (gondoskodik arról, hogy amikor a jogosult használnak szüksége van rá, valóban hozzá tudjon férni a kívánt információhoz, és rendelkezésre álljanak az ezzel kapcsolatos eszközök.)

Mennyi ideig tároljuk adatait

A webshopban megadott adatait mindaddig kezeljük, ameddig az utolsó leadott megrendelésétől számított az adatkezelésre vonatkozó elévülési idő le nem jár.

A direkt marketing célú adatkezelés esetében az adatkezelés mindaddig tart, amíg vissza nem vonja hozzájárulását.

5. Az adatkezelés célja és jogalapja (illetve milyen adatot tárolunk)

Online vásárlás esetében

Személyes adatait felhasználjuk arra, hogy feldolgozzuk online vásárlásait, kezeljük rendeléseit és visszaküldéseit online szolgáltatásunk keretében, és a kézbesítésről vagy szállítási problémák esetén értesítéseket küldjünk. Személyes adatait felhasználjuk a fizetések kezelésére és a termék Önnek való kiszállítására. Személyes adatait felhasználjuk panaszkezelésre és a termékekkel kapcsolatos garanciális ügyekhez.

Felhívjuk a figyelmét, hogy amennyiben nem saját személyes adatait adja meg a megrendeléskor, akkor az Ön kötelessége az érintett hozzájárulásának beszerzése.

Ezeket az adatokat tároljuk ebben az esetben:

- Vezetéknév
- Keresztnév
- E-mail cím
- Szállítási cím
- Számlázási cím
- Telefonszám

Az adatkezelés jogalapja, hogy a megrendelést kezelhessük és kézbesíthessük Önnek (szerződés teljesítése). Adatait addig kezeljük, amíg a megrendelésétől számított elévülési idő le nem jár.

Amennyiben Ön regisztrált felhasználónk, akkor az adatokat mindaddig megtartjuk, amíg Ön aktív vásárlónk és nem törli azokat.

Jogi kötelezettségünk, hogy a személyes adatai felhasználásával vásárlásairól számlát állítsunk ki, és ezeket 5 évig tároljuk.

Hírlevélre feliratkozáskor

Személyes adatait felhasználjuk arra, hogy tájékoztatót küldjünk akcióinkról, újdonságainkról, eseményeinkről.

Ezeket az adatokat tároljuk ebben az esetben:

- E-mail cím
- Melyik hírlevelet nyitotta meg, milyen linkekre kattintott

Az adatkezelés jogalapja az érintett önkéntes hozzájárulása, és addig tároljuk az adatokat amíg vissza nem vonja hozzájárulását, melyre minden kiküldött hírlevelünkben talál tájékoztatót.

A weboldalunk használatakor

Ezeket az adatokat tároljuk ebben az esetben:

- Hogyan navigál és kattint az oldalon
- Vásárlási előzmények

A süti lejáratáig vagy a felhasználó általi törlésig tároljuk az adatokat.

Az ügyfélszolgálatunkkal kapcsolatba lépéskor

Személyes adatait felhasználjuk panaszai kezeléséhez, és a vásárlással vagy termékekkel kapcsolatos garanciális ügyintézéshez e-mailen, telefonon és a közösségi médiában. Előfordulhat, hogy kapcsolatba kell lépünk Önnel, ha rendelésével probléma adódik.

Ezeket az adatokat tároljuk ebben az esetben:

- Vezetéknév
- Keresztnév
- E-mail cím
- Szállítási cím
- Számlázási cím
- Telefonszám
- Vásárlási előzmények
- Korábbi kommunikáció az ügyfélszolgálattal

Az adatkezelés jogalapja a cégünk jogos érdekén alapul és az adatközléstől számított öt év elteltével töröljük őket.

Fiókba való bejelentkezéskor

- Vezetéknév (megadható)
- Keresztnév (megadható)
- E-mail cím
- Szállítási cím (megadható)
- Számlázási cím (megadható)
- Telefonszám (megadható)
- Rendelések

Fiók létesítése önkéntes, regisztráló hozza létre, a regisztráló hozzájárulásán alapul. Bármikor módosítható.

6. Milyen partnereknek továbbítjuk személyes adatait?

A harmadik félnek átadott adatok kizárólag azt a célt szolgálják, hogy a cégünk teljesítse szolgáltatási kötelezettségét Ön felé. Ilyen partnereink logisztikai, szállítási és kézbesítési szolgáltatók, pénzügyi szervezetek, csalás ellen küzdő szervezetek, technológiai szolgáltatók.

Partnereink:

Szállítás, logisztika:

DPD Hungária Kft.

székhely: 1158 Budapest, Késmárk u. 14/B.

adószám: 13034283-2-42

web: <http://dpd.hu>

adatkezelési tájékoztató: https://www.dpd.com/hu/home/siteutilities/adatvedelmi_nyilatkozat2

Magyar Posta Zrt.

Székhely: 1138 Budapest, Dunavirág utca 2-6.

Web: posta.hu

E-mail: ugyfelszolgalat@posta.hu

Adatkezelési tájékoztató:

https://posta.hu/static/internet/download/Magyar_Posta_Zrt._adatkezelesi_tajekoztatoja_20150703.pdf

Foxpost Zrt.:

Székhely: 3200 Gyöngyös, Batsányi János utca.9

Adószám: 25034644-2-10

web: www.foxpost.hu

Adatkezelési tájékoztató: http://www.foxpost.hu/wp-content/uploads/2018/05/01_Adatkezel%C3%A9si-Szab%C3%A1lyzat_2018.pdf

Banki műveletek:

Erste Bank Hungary Zrt.

székhely: 1138 Budapest, Népfürdő utca 24-26.

web: erstebank.hu

adatkezelési tájékoztató:

<https://www.erstebank.hu/hu/adatkezelesi>

PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A.

székhely: 22-24 Boulevard Royal L-2449, Luxembourg.

adatkezelési tájékoztató: https://www.paypal.com/ie/webapps/mpp/ua/privacy-full?locale.x=en_IE

Wirecard Central Eastern Europe GmbH

székhely: Reininghausstraße 13a, 8020 Graz, Austria

web: www.wirecard.hu

adatkezelési tájékoztató: <https://www.wirecard.hu/adatvedelem/>

Tárhelyszolgáltató:

Neve, címe, e-mail címe: Wix.com Ltd.; 500 Terry A. Francois Boulevard, 6th Floor, San Francisco, CA, 94158; support@wix.com

Levelezés:

Google Inc. (Gmail)
Mountain View, California, USA
web: gmail.com

Direkt Marketing:

Google Inc (Google Analytics)
Google Inc., Mountain View, California, USA
web: <https://analytics.google.com>
Facebook Inc. (Facebook Pixel)
Menlo Park, California, USA

7. Mik az Ön jogai**Hozzáférési jog:**

Önnek bármikor joga van információt kérni az általunk tárolt személyes adatairól. Vegye fel a kapcsolatot velünk, és személyes adatait e-mailben elküldjük. Kérelmére a kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban 30 napon belül tájékoztatást adunk. A tájékoztatás ingyenes.

Hordozhatósághoz való jog:

Önnek jogában áll kérni, hogy a számunkra megadott személyes adatait strukturált, általánosan használt és gép által olvasható formátumban átadjuk Önnek.

A helyesbítés joga:

Joga van kérni személyes adatai helyesbítését, amennyiben azok helytelenek, beleértve a hiányos személyes adatai pótlásának jogát.

A törléshez való jog:

Jogában áll bármely általunk kezelt személyes adatainak törléséhez bármikor, kivéve a következő szituációkat:

- megrendelése van, amely még nem került szállításra, vagy részlegesen szállítottuk
- folyamatban lévő ügye van az ügyfélszolgálatunkkal
- rendezetlen tartozása van felénk
- az elmúlt négy évben gyaníthatóan vagy bizonyítottan nem rendeltetésszerűen használta szolgáltatásainkat
- ha bármilyen terméket vásárolt, a tranzakcióhoz köthető személyes adatait könyvelési célokból megtartjuk a jogszabályokban előírt ideig

Az ellenvetés joga a feldolgozás ellen jogos érdek alapján:

Joga van tiltakozni személyes adatainak feldolgozása ellen, amely cégünk jogos érdeke szerint történik. Nem folytatjuk személyes adatainak feldolgozását, kivéve, ha a folyamatot illetően jogos érdekünket bizonyítani tudjuk, amely felülírja az Ön érdekelttségét és jogait, vagy jogi kárigény következtében. A tiltakozást a kérelem benyújtásától számított legrövidebb időn belül, de legfeljebb 15 nap alatt megvizsgáljuk, annak megalapozottsága kérdésében döntést hozunk, és döntéséről a kérelmezőt írásban tájékoztatjuk.

A direkt marketinggel szembeni ellenvetés joga:

Joga van ellenvetéssel élni a direkt marketinggel szemben, beleértve a direkt marketing céljából

készített profilelemzést. A direkt marketingről lemondáshoz kövesse az erre vonatkozó utasításokat a marketing e-mailjeinkben.

A korlátozás joga:

Joga van kérelmezni, hogy cégünk korlátozza személyes adatainak feldolgozását a következő körülmények között:

- Ha ellenvetése van cégünk jogos érdekén alapuló adatfeldolgozásával szemben, cégünk korlátozza az adatok feldolgozását a jogos érdek igazolásának megtörténteig.
- Ha állítása szerint a személyes adatai helytelenek, korlátozzuk az ilyen adatok feldolgozását a személyes adatok pontosságának igazolásáig.
- Ha a feldolgozás jogtalan, ellenezheti a személyes adatai törlését, és helyette kérheti személyes adatai korlátozását
- Ha cégünknek már nincs szüksége a személyes adataira, de a jogi kárigényei megvédése érdekében még meg kell tartania azokat.

Az érintett tájékoztatása az adatvédelmi incidensről

Ha adatvédelmi incidens történik és az magas kockázattal jár az Ön jogaira és szabadságaira nézve, akkor késedelem nélkül tájékoztatjuk az adatvédelmi incidensről.

8. Hogyan gyakorolhatja a jogait

Bármikor kapcsolatba léphet velük a info@rosegardenforkids.com e-mail címen.

Továbbá, bármilyen személyes adattal kapcsolatos panasszal, kérdéssel keresheti a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságot (1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C., levelezési cím: 1530 Budapest, Pf.: 5., email: ugyfelszolgalat@naih.hu, honlap: <http://www.naih.hu>).

9. Vegyes rendelkezések

Linkek más weboldalakra

A jelen Weboldal egyéb weboldalakra, illetve közösségi oldalakra mutató linkeket is tartalmaz. Ha ilyen weboldalakra irányuló linkekre kattint, vegye figyelembe, hogy ezen weboldalaknak saját adatvédelmi szabályzataik vannak.

Nem vállalunk felelősséget vagy kötelezettséget harmadik személyek weboldalaival, azok tartalmával kapcsolatban.

Az Adatkezelési Tájékoztató módosítása

Az Adatkezelési Tájékoztató legújabb verzióját bármikor elérheti a weboldalunkon. Módosítása a weboldal felhasználójával szemben csak a módosított adatvédelmi tájékoztató weboldalon való közzétételét követő első használatnál válik hatályossá. Az Adatkezelési Tájékoztató jelentős változásait mindig kommunikáljuk.

Budapest, 2019. március 18.